



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp juhatus
Bpilet.ee OÜ
kalev@ttt.ee

02.06.2025 nr 2.2-10/25/1642-2

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon on saanud mitmeid pöördumisi, mille kohaselt on Bpilet.ee OÜ saatnud e-posti teel otseturustuspakkumisi, kuigi inimesed ei ole oma e-posti aadressi ettevõttele jaganud ega otseturustuspakkumiste saamiseks nõusolekut andnud.

Selgitame, et isikuandmeteks peetakse andmeid, mille kaudu on inimest võimalik otseselt või kaudselt tuvastada, näiteks inimese nimi, e-posti aadress jmt. Isikuandmete töötlemine on igasugune nendega tehtav toiming, näiteks nende kogumine, edastamine, kasutamine vms.¹ Isikuandmete töötlemist reguleerib isikuandmete kaitse üldmäärus (IKÜM). Isikuandmete töötlemiseks peab IKÜM art 6 järgi alati olema õiguslik alus (nt nõusolek, lepingu täitmine, õigustatud huvi vm).² Kui õiguslik alus puudub, siis ei ole isikuandmete töötlemine lubatud.

Lisaks peab isikuandmete töötlemine IKÜM art 5 lg 1 p b järgi olema eesmärgipärane. See tähendab, et isikuandmete töötlemine peab alati olema seotud mingi eesmärgiga. Isikuandmeid ei või kasutada muul eesmärgil, kui need algselt koguti. Näiteks kui andmeid koguti isikule teenuse osutamiseks, siis ei tohi neid ilma nõusolekuta kasutada otseturustuspakkumiste tegemiseks.

Otseturustuspakkumiste saatmist reguleerib elektroonilise side seadus (ESS). Füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi eelneval nõusolekul.³ Nõusolek peab vastama IKÜM-s toodud nõuetele⁴ ning selle olemasolu tõendamise kohustus on vastutaval töötlejal. Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate andmete töötlemine otseturustuseks.

Kui otseturustuseks kasutatakse juriidilise isiku kontaktandmeid, siis eelneva nõusoleku omamise kohustust ei ole, kuid juriidilisele isikule peab andma samamoodi võimaluse keelata oma kontaktandmete edasine selline kasutamine. Eelnevat nõusolekut ei pea olema füüsilise isiku (inimese) puhul olema vaid olukorras, kus müüja või teenusepakkuja saab oma toote või teenuse müügi raames isiku elektroonilised kontaktandmed ning kasutab neid oma samasuguste toodete või teenuste otseturustuseks. Sellisel juhul peab kliendile tema kontaktandmete esmase kogumise ajal ning igas eraldiseisvas isikule saadetas pakkumises olema võimalus tasuta ning lihtsalt viisil keelata oma kontaktandmete kasutamine otseturustuseks ning isikul peab olema võimalus nimetatud õigust realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.⁵

¹ Euroopa parlamendi ja nõukogu isikuandmete kaitse üldmäärus (EL) 2016/679 (IKÜM) artikkel 4 p 1 ja p 2.

² Rohkem saab õiguslike alust kohta teavet [AKI kodulehelt](#).

³ ESS § 103¹ lg 1.

⁴ IKÜM art 4 punkt 11 ja art 7.

⁵ ESS § 103¹ lg-d 2 ja 3.

Inspektsioonini jõudnud pöördumistest nähtub, et inimesed ei ole Bpilet.ee OÜ-lt teenuseid ostnud ega oma e-posti aadressi ettevõttega jaganud, kuid neile on saadetud e-posti teel otseturustuspakkumisi. Seega ei ole inimesed andnud nõusolekut otseturustuspakkumiste saamiseks.

Eeltoodust tulenevalt juhib inspektsioon Bpilet.ee OÜ tähelepanu sellele, et isikuandmete töötlemine peab olema eesmärgipärane ja otseturustuspakkumiste saatmine on lubatud üksnes inimese eelneval nõusolekul. Bpilet.ee OÜ-l tuleb oma otseturustuspakkumiste saatmise praktika viia kooskõlla ESS-st tulenevate nõuetega ning mitte saata pakkumisi isikutele, kes ei ole selleks nõusolekut andnud.

Käesolevale tähelepanu juhtimisele inspektsioon vastust ei oota.

Lugupidamisega

Helen Laane
jurist
peadirektori volitusel